

**LANDSTINGETS
OMBUDSMANDS
BERETNING
FOR 2008**

J

3.10 Oprettelse af sager samt udarbejdelse af handleplaner (j.nr. 2008-901-0007, tidligere 11.73.88.71/023-08)

I forbindelse med min gennemgang af en kommunes sociale sager fremkom jeg med generelle bemærkninger, hvoraf jeg alene har fundet anledning til at optage følgende i beretningen:

"Oprettelse af sager

Jeg bemærkede under min sagsgennemgang, at væsentlige dokumenter i flere tilfælde ikke fandtes på de sager, hvor det umiddelbart kunne forventes. Eksempelvis fandtes oplysninger til brug for en førtidspensionssag i en adoptionssag, der var oprettet særskilt.

Til illustration af problemstillingen bør en pensionssag vedrørende en af kommunens medarbejdere udskilles fra personalesagen til behandling i en særskilt sag, ligesom

spørgsmål om anbringelse af en klients barn bør behandles i egen og ikke forælders sag, med krydshenvisninger mellem sagerne. Omvendt bør spørgsmål af betydning for en sag ikke udskilles, uden at der efterlades kopier af det udskilte eller i det mindste laves henvisninger.

I modsat fald opstår der risiko for, at kommunen i konkrete sager ikke ved, at den har truffet afgørelse eller i øvrigt behandlet sagerne, fordi dokumentationen mangler på de relevante sager, eller de relevante sager slet ikke er oprettet. Endvidere kan det medføre ressourcespild, hvis der skal ledes efter dokumenter, eller nye sager unødvendigt oprettes og/eller behandles.

Kommunen bør på denne baggrund overveje sine rutiner for sagsdannelse og journalisering.

(...)

Handleplaner

Jeg har under mit besøg i kommunen konstateret, at der i hver af de børne- og ungesager, som jeg udtog, findes fortrykte skemaer med overskriften 'Handleplan' med felter til afkrydsning. Samtlige 'Handleplaner' var herefter udarbejdet udfyldt ved afkrydsning. Formålet med anbringelsen, aftalerne med forældremyndighedsindehaverne, evaluering af anbringelsen eller opfølgningen herpå var ikke nærmere beskrevet, hverken i skemaet eller i særskilte notater.

Sammenholdt med de påfaldende få journalark i sagerne (se ovenfor) efterlod det mig en fornemmelse af, at der manglede en del oplysninger i sagerne.

Jeg bemærker hertil, at pligten til at udarbejde handleplaner i medfør af §§ 14 og 15 i landstingsforordning nr. 1 af 15. april 2003 om hjælp til børn og unge har til formål at sikre en målrettet indsats for barnet.

Handleplanen skal derfor være individuel og angive formålet med hjælpeforanstaltningen, og hvilken indsats der er nødvendig for at opnå formålet. Handleplanen skal angive indsatsens forventede varighed og særlige forhold vedrørende barnet, herunder behandling, uddannelse med videre.

Ved længerevarende anbringelse uden for hjemmet skal kommunalbestyrelsen mindst én gang om året tage beslutningen om anbringelse op til vurdering på baggrund af handleplanens beskrivelse af målet med anbringelsen. Såfremt der træffes beslutning om fortsat anbringelse, skal handleplanen revideres i overensstemmelse med den nye beslutning.

Handleplanen bør være i en standardiseret skematisk form (gerne elektronisk), hvor de enkelte punkter om handlinger uddybes efter individuelt behov. Handleplanen skal udformes således, at den også vil kunne fungere som checkliste for sagsbehand-

3. Generelle bemærkninger vedrørende forvaltningsretlige spørgsmål

leren. Der skal i de enkelte sager være et fast oplysningsskema med basisoplysninger, undersøgelsesfase og handleplan.

Jeg forelagde problemet med de mangelfulde handleplaner for socialchefen under evalueringsmødet.

Socialchefen oplyste indledningsvist, at der i kommunen ikke aktuelt er tvangsfjernede børn, men at alle børn er anbragt i familiepleje med forældremyndighedsindehaverens samtykke.

Socialchefen oplyste herefter, at socialforvaltningen nu søger en medarbejder, der i første omgang primært skal udarbejde de manglende handleplaner.

Jeg spurgte herefter, om de manglende beskrivelser af formål ved dels anbringelsen, dels opfølgningen er at finde eksempelvis i forældrenes sociale sager. Socialchefen oplyste, at hun endnu ikke har fået klarhed over hele socialområdet i kommunen, men at oplysningerne muligvis findes i forældrenes sociale sager.

Jeg beder på baggrund heraf kommunen om at oplyse, om det er korrekt, at der alene udarbejdes en handleplan ved anbringelse af børn ved afkrydsning af skemaet, eller om kommunen udarbejder mere udførlige formålsbeskrivelser og foretager opfølgning på sagerne, som ikke fremgår af børne- og ungesagerne.

Såfremt mere udførlige oplysninger forefindes i forældremyndighedsindehavernes sociale sager, bedes kommunen oplyse baggrunden for, at disse oplysninger ikke forefindes i børne- og ungesagerne.

Kommunen bedes desuden oplyse, om kommunen foretager årlige vurderinger af anbringelserne i henhold til landstingsforordning nr. 1 af 15. april 2003 om hjælp til børn og unge § 15.

Jeg har desuden konstateret, at der i de sager, som jeg havde udtaget til gennemsyn, ikke fremgik de afgørelser, som ligger til grund for anbringelserne.

Jeg beder om kommunens bemærkninger hertil.”

Jeg erindrede ved brev af 18. december 2008 kommunen om svar. Jeg havde ved beretningsårets udløb ikke modtaget svar fra kommunen.