

**LANDSTINGETS  
OMBUDSMANDS  
BERETNING  
FOR 2007**

3.2. Myndighedernes pligt til at sikre, at sagerne ikke henligger uekspederede, og at de ikke bliver glemt (j.nr. 11.10.49.04/026-07)

Jeg udtalte over for en kommune i en sag, hvor jeg kritiserede kommunens sagsbehandlingstid:

*"Det hører således til kommunens pligter at sikre, at sagerne ikke henligger i længere tid, inden afgørelse træffes, og at sager ikke bliver glemt og derfor ikke afgjort. Kommunen bør for at undgå sådanne fejl oprette tilstrækkeligt effektive erindringssystemer. Jeg henviser til vejledningen til sagsbehandlingsloven, pkt. 204.*

*Hertil hører efter min mening, at kommunen bør have rutiner, som opfylder følgende minimumskrav:*

*- At sager, som udsættes til senere behandling, fremerindres til en bestemt dato.*

*- At sagerne fremerindres til behandling hos en bestemt sagsbehandler.*

*- At en overordnet medarbejder løbende kontrollerer, at sagerne ekspederes, inden erindringsdatoerne overskrides, og påser, at sager, som er fremerindret til ekspedition hos en fratrådt eller midlertidigt fraværende sagsbehandler, lægges til ekspedition hos en anden sagsbehandler."*